

**ХОЛОДИЛЬНИК ДВУХКАМЕРНЫЙ
БЫТОВОЙ**

«POZIS-Мир-244-1»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

EAC



**ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!**

Современные наукоемкие технологии и удачные конструкторские решения позволили создать безупречные условия для хранения продуктов в холодильниках и морозильниках POZIS.

Помимо несомненных успехов в решении глобальных задач сохранения продуктов, в холодильной технике POZIS есть локальные «изюминки», уникальные решения, которые делают нашу технику удобной и позволяют реализовывать неожиданные функции.

Внутренний шкаф и панели дверей холодильного прибора изготовлены из полимерных материалов с антимикробным покрытием, благодаря чему продукты дольше сохраняют свою свежесть без потери качества и вкуса, устраняют связанные с процессом жизнедеятельности микроорганизмов неприятные запахи продлевают срок хранения продуктов. У Вас всегда на столе только свежие продукты!

Использование в производстве современного специализированного оборудования позволило значительно улучшить технические характеристики холодильной техники POZIS: повысить ее надежность, уменьшить шумовые характеристики.

Холодильная техника POZIS может угодить вкусам самых взыскательных покупателей и идеально впишется в интерьер любой кухни.

Компания POZIS благодарит Вас за покупку. Мы уверены, что наша техника сделает Ваш дом еще уютнее и красивее.

НОВЫЕ ИДЕИ. ОРИГИНАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН. СВЕЖИЕ ПРОДУКТЫ.

Оглавление

Слово к покупателю	2
Оглавление	2
Общие указания	3
Технические данные	4
Комплект поставки	5
Требования по технике безопасности	7
Устройство холодильника	8
Порядок установки и подготовки холодильника к работе	9
Порядок работы холодильника	10
Уход за холодильником	15
Условия гарантии и сервиса	16
Указания по утилизации	19
Правила хранения и транспортирования	19
Возможные неисправности и методы их устранения	20
Информация для покупателя, приобретающего холодильный прибор через интернет-магазин	21
Перечень авторизованных сервисных центров компании POZIS	22



1.1 ВНИМАНИЕ! Перед эксплуатацией холодильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа холодильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.

1.2 Холодильник предназначен для замораживания и хранения замороженных продуктов в морозильной камере и непродолжительного хранения продуктов в холодильной камере.

1.3 Холодильник работает от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц при напряжении (220 ± 22) В. Холодильник заправлен озонобезопасным, экологически чистым хладагентом R600a и предназначен для установки в помещениях с температурой от 16 до 32°C и относительной влажностью не более 75%.

1.4 Для эксплуатации холодильника в сетях с отклонениями напряжения питания можно использовать стабилизатор напряжения мощностью 600 Вт с кратковременной перегрузкой 6,8 кВт, обеспечивающий напряжение на выходе $220\text{В} \pm 10\%$.

1.5 При покупке холодильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа торгующей организации и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах - на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.

1.6 Холодильник устанавливается и включается в сеть механиком торгующей организации или самим потребителем.

При установке холодильника механиком, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.

1.7 При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, холодильник гарантийному ремонту не подлежит.

1.8 Конструкция холодильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие-изготовитель вправе изменять конструкцию холодильного прибора.

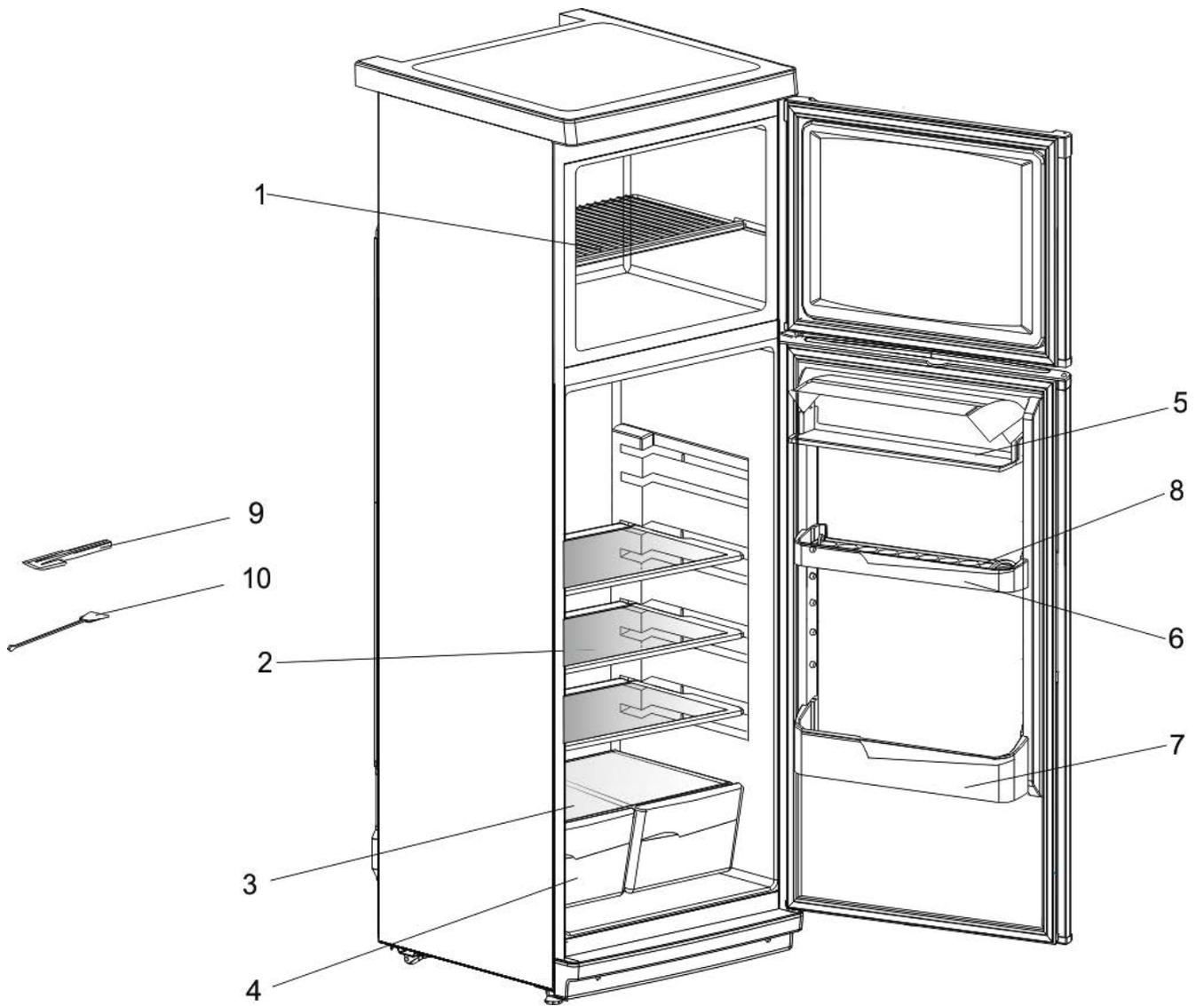
Технические данные

Наименование параметров	Значения параметров и размеров
	«POZIS-Мир-244-1»
Габаритные размеры, мм: высота ширина глубина	 1684 602 615
Общий объем, дм ³	290
Общий объем морозильной камеры, дм ³	60
Объем для хранения свежих продуктов, дм ³	212
Объем для хранения замороженных продуктов, дм ³	59
Суммарная площадь полок для хранения продуктов, дм ²	1,45
Номинальный потребляемый ток, А	0,8
Температура в морозильной камере, °С, не выше	минус 18
Температура в холодильной камере, °С	0...10
*Суточный расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха 25°С, кВт·ч, не более	0,87
Класс энергетической эффективности	A
Мощность замораживания, кг/сут	3
Масса, кг, не более	58
Корректированный уровень звуковой мощности, дБа, не более	40
Содержание серебра, г	5,5798

*Определение суточного расхода электроэнергии производилось в испытательном центре «СОЮЗ», г. Казань.



Позиция	Комплектуемые изделия	Количество, шт
		«POZIS-Мир-244-1»
	Холодильник	1
1	Полка морозильной камеры	1
2	Полка стеклянная	3
3	Полка-стекло	1
4	Сосуд для фруктов и овощей	2
5	Сосуд	1
6	Барьер-полка	1
7	Барьер-полка высокая	1
8	Контейнер для яиц	2
9	Лопатка	1
10	Ерш	1
	Гарантийная карта	1
	Руководство по эксплуатации	1
	Упаковка	1



«POZIS-Мир-244-1»

Рис. 1 Расположение съемных деталей холодильника



4.1 Холодильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.

4.2 Холодильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

4.3 Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения холодильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.

4.4 При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите холодильник от сети и вызовите механика обслуживающей организации.

4.5 Запрещается прикасаться одновременно к холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.)

4.6 Запрещается эксплуатация холодильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:

а) особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении, покрыты влагой);

б) химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);

в) токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).

4.7 В процессе эксплуатации холодильника строго следите за исправностью системы для отвода талой воды, не допускайте засорения системы. Не допускается эксплуатация холодильника без сосуда для сбора талой воды. Ерш предназначен для чистки системы при засорении.

4.8 В процессе эксплуатации или уборки холодильника не допускается попадание влаги на компрессор, пускозащитное реле и токоведущие части.

ВКЛЮЧАТЬ ХОЛОДИЛЬНИК В ЭЛЕКТРОСЕТЬ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛНОГО ВЫСЫХАНИЯ ВЛАГИ!

4.9 Отключайте холодильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, оттаивания морозильной камеры, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Будьте осторожны, перемещая холодильник. **Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.**

4.10 Запрещается устанавливать в холодильник электрическую лампу освещения мощностью более 15 Вт.

4.11 По истечении срока службы холодильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.



ВНИМАНИЕ! В холодильнике содержится в незначительном количестве хладагент изобутан (R600a), который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке холодильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится холодильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено.

Не используйте электрические приборы внутри холодильной и морозильной камер. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что холодильник заправлен хладагентом R600a.

Устройство холодильника



5.1 Двухкамерный холодильник выполнен в виде напольного шкафа с сервировочной поверхностью. Морозильная камера расположена в верхней части холодильника. Температура в морозильной камере минус 18°C.

5.2 Охлаждение продуктов в камерах холодильника осуществляется герметичным агрегатом компрессионного типа.

5.3 Температурный режим в холодильнике устанавливается поворотом ручки терморегулятора и поддерживается автоматически.

5.4 Иней с задней стенки внутреннего шкафа холодильной камеры оттаивает за время стоянки компрессора. Влага с задней стенки отводится в сосуд, находящийся на компрессоре.

5.5 Герметизация дверных проемов холодильника осуществляется уплотнителем с магнитной вставкой.

После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру (холодильную или морозильную) холодильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать двери (холодильной и морозильной камер) холодильника рекомендуется не ранее, чем через 3-5 минут после ее закрывания.

При закрывании двери холодильной камеры можно услышать «свист». Это не является неисправностью – происходит выравнивание давления внутри холодильной камеры с характерным звуком.

5.6 Теплоизоляция – пенополиуретан.

5.7 Конструкция холодильника предусматривает возможность перестановки полок в холодильной камере и на панели двери на различную высоту.

5.8 Конструкция холодильника предусматривает возможность перенавески дверей для левостороннего открывания. Перенавеска дверей производится механиком сервисной службы.

5.9 Для облегчения перемещения холодильника предусмотрены роликовые опоры.

5.10 На полках могут быть установлены декоративные наклейки, с которых следует снять защитную пленку.

5.11 Для предотвращения конденсации влаги (появление капель) конструкцией предусмотрен обогрев лицевой поверхности шкафа между холодильной и морозильной камерами.



Порядок установки и подготовки холодильника к работе

6.1. Снимите упаковку холодильника.

6.2 Установите холодильник ровно на полу, регулируя опоры.

6.3 Удалите клеящие ленты и распорки, удерживающие подвижные части холодильного прибора от смещения при транспортировании.

6.4 Чтобы двери холодильника закрывались самопроизвольно, установите его с небольшим наклоном назад (рекомендуемое отклонение верхнего края двери от нижнего по горизонтали составляет 10-12 мм), регулируя опоры. После регулировки застопорите опоры пластмассовыми гайками.

6.5 При перестановке холодильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте холодильник на роликах. **Категорически запрещается** перемещать холодильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке шкафа.

6.6 Перед эксплуатацией внутренний шкаф и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1 ч. ложка пищевой соды на 1 л воды), насухо вытрите мягкой тканью и тщательно проветрите.

6.7 Установите комплектующие изделия в холодильник согласно рис. 1.

6.8 В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего холодильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и проветривайте в соответствии с п. 6.6.

6.9 Холодильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.

ВНИМАНИЕ! Запрещается устанавливать холодильник в нишу, встраивать его в мебель, а также перекрывать вентиляционные отверстия решетки, расположенной на задней стороне верхней части холодильника. Запрещается контакт задней стенки (решетки конденсатора) холодильника с гибким газовым металлорукавом, используемым для подключения газовой плиты.

При установке холодильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить холодильник от сети.

6.10 Холодильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.

6.11 Холодильник следует загружать продуктами через 3 часа после включения его в сеть.

6.12 Перед включением холодильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке холодильника, напряжению в сети.



7.1 Включение и отключение холодильника производится штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за шнур).

Повторное включение холодильника в электросеть следует производить не ранее чем через 5 минут после принудительного отключения.

Перед включением холодильника в сеть убедитесь, что конец водостока находится в специальной ячейке передней части сосуда для сбора талой воды.

7.2 Температурный режим в холодильнике устанавливается путем поворота ручки терморегулятора до выбранного уровня по шкале температурного режима (рис.2). При этом:

«1» или «мин» соответствует режиму наименьшего холода;

«5» или «макс» - режиму наибольшего холода.

Оптимальный температурный режим хранения продуктов подбирается в зависимости от загрузки холодильника и температуры окружающей среды. Первоначально отметку терморегулятора установите в положение «3».

Продукты рекомендуется загружать в холодильник через 4 часа после включения. Время выхода холодильника в режим (до первой остановки компрессора) не более 24 часов (при эксплуатации холодильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации).

В процессе эксплуатации вы можете регулировать температуру следующим образом: при чрезмерном охлаждении продуктов ручку терморегулятора поверните против часовой стрелки, при недостаточном охлаждении – по часовой стрелке. При работе холодильника в оптимальном температурном режиме иней с задней стенки холодильной камеры оттаивает за время стоянки компрессора.

ВНИМАНИЕ ! При слишком низкой температуре в холодильной камере и при нарушении рекомендаций по хранению продуктов в холодильной камере (п.7.4.1) возможно образование слоя льда на задней стенке шкафа. В этом случае необходимо повысить температуру, повернув ручку терморегулятора против часовой стрелки.

При повышенной температуре окружающего воздуха и во избежание образования слоя льда на задней стенке внутреннего шкафа, также необходимо ручку терморегулятора перевести в положение «1».

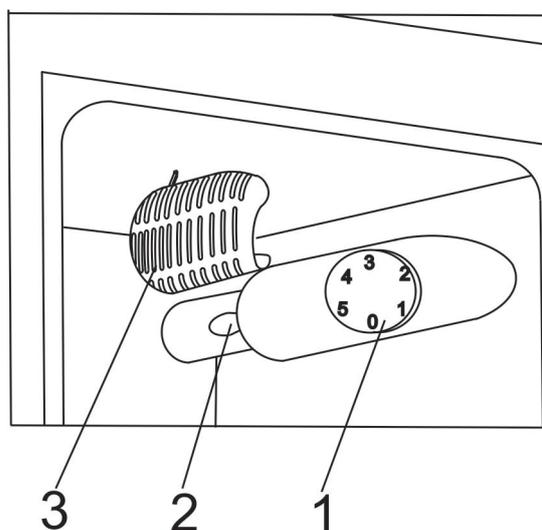


Рис. 2
1 -ручка терморегулятора,
2 - лампа,
3 – плафон



7.3 В морозильной камере холодильника автоматически устанавливается и поддерживается температура минус 18°C и ниже.

Для качественного замораживания продуктов, предназначенных для длительного хранения, их следует загружать в морозильную камеру порциями, общий вес которых не превышает мощности замораживания, указанной в разделе 2. При загрузке продуктов, в количестве, превышающем мощность замораживания, увеличивается время полного замораживания.

При частом открывании двери морозильной камеры или открывании на длительное время, а также загрузке большого количества продуктов возможно повышение температуры в морозильной камере выше минус 18°C.

При повышении температуры окружающего воздуха выше 32°C во избежание намерзания снеговой «шубы» на задней стенке холодильной камеры, по возможности, реже и на минимальное время открывайте дверь холодильника, поверните ручку терморегулятора против часовой стрелки, уменьшая уставку.

При понижении температуры окружающего воздуха верните ручку терморегулятора в исходное положение.

7.4 Выбор камеры для размещения сохраняемых продуктов необходимо осуществлять в зависимости от предполагаемого срока хранения.

7.4.1 **Холодильная камера** предназначена для хранения свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, а также овощей, фруктов и напитков.

Оптимальные сроки хранения отдельных видов продуктов приведены на рисунке.

Пищевые продукты	Продолжительность хранения											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Рыба свежая	■	■	■									
Мясо сырое	■	■	■	■								
Мясо, фарш	■	■										
Масло	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Сыр	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Молоко, сливки	■	■	■	■	■	■						
Яйца	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Фрукты, ово	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		

■ Без ухудшения вкусовых качеств ■ Удовлетворительные вкусовые качества

Рис. 3

При размещении продуктов в холодильной камере следует помнить, что продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу или закрытые емкости. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому.

В холодильной камере в различных зонах температура не одинакова, этим и вызвана целесообразность размещения различных продуктов в зонах с оптимальной для них температурой. Наиболее высокая температура – в верхней части камеры, наиболее низкая – в нижней. Размещать продукты следует согласно нижеизложенным рекомендациям.

Порядок работы холодильника



Рекомендации по хранению продуктов в холодильной камере

Мясо, рыбу, колбасные изделия рекомендуется хранить на нижней полке.

Прошедшие кулинарную обработку продукты охладить до комнатной температуры и хранить на верхней полке.

Помидоры, огурцы, перец, баклажаны, лимоны хранить на верхней полке, остальные овощи и фрукты в сосудах 1 (рис.1). Бананы не следует хранить в холодильнике.

Напитки, молочные продукты, сыр, яйца хранить в отделениях панели двери.

Молоко рекомендуется хранить в барьер-полках (рис.1) на панели двери.

Для нормального функционирования холодильника обеспечьте свободную циркуляцию воздуха внутри холодильной камеры, укладывая продукты и напитки так, чтобы по всей высоте холодильной камеры оставался зазор не менее 25 мм между продуктами на полках и задней стенкой шкафа, между продуктами и выше расположенными полками (см. рис. 4).

Изготовитель не гарантирует нормальную работу холодильного прибора при нарушении правил эксплуатации.

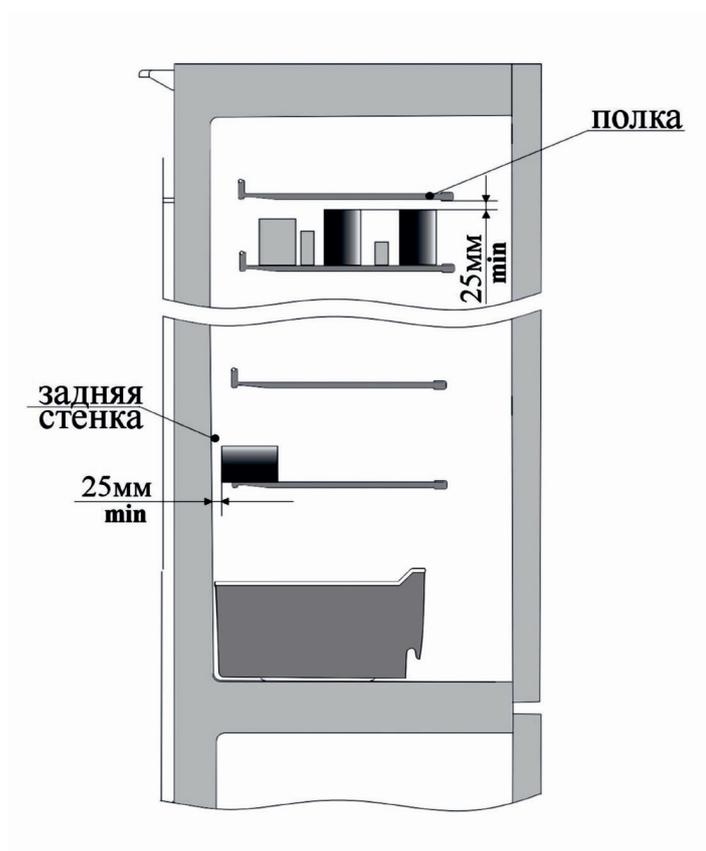


Рис.4



7.4.2 Морозильная камера предназначена для замораживания свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда.

Продукты, предназначенные для замораживания, подвергаются обработке в такой последовательности: отбор продуктов, мойка, удаление несъедобных частей, подсушивание, расфасовка и упаковка.

Продукты (мясо, рыбу, ягоды, овощи, фрукты) необходимо осмотреть:

- гнилые, пораженные сельскохозяйственными вредителями плоды, ягоды, фрукты, зелень исключить, оставляя неповрежденные, неперезревшие продукты;
- с поверхности мяса, рыбы, птицы удалить остатки оберточной бумаги, мелкие косточки и т.д.;
- срезать заветренные участки, произвести потрошение (птица, рыба).

Продукты тщательно промыть проточной холодной водой до полного удаления с поверхности всех видимых загрязнений, а продукты растительного происхождения (овощи, фрукты, ягоды) дополнительно промыть горячей водой.

У овощей, фруктов, ягод удалить веточки, чашелистики и плодоножки и т.п., не нарушая при этом целостности плода, не повреждая его поверхность.

Продукты уложить на чистое, сухое полотенце или другую хорошо впитывающую воду ткань и выдержать при комнатной температуре:

- 1-2 часа – продукты растительного происхождения;
- 10-15 минут – мясопродукты, птицу, рыбу.

Крупные овощи и фрукты вытереть сухим полотенцем.

В ходе подготовки продуктов к замораживанию их необходимо нарезать в целях более плотной укладки в пакеты.

Продукты должны быть упакованы в соответствии с пунктом 7.4.1. Упаковочный материал должен быть неповрежденным. Нельзя использовать для замораживания жидкости стеклянные емкости.

Рекомендуется указывать на каждой упаковке наименование продукта, дату закладки в морозильную камеру.

При хранении продуктов, замороженных в домашних условиях, следует соблюдать сроки хранения, указанные ниже.

Наименование продуктов	Сроки сохранности, месяцы, не боле
Ягоды	10 - 12
Овощи	10 - 12
Говядина	10 - 12
Баранина	8 - 10
Телятина	6
Свинина	3
Внутренности	3
Домашняя птица	3 - 6
Рыба (нежирная)	6 - 8
Рыбы (жирная)	2 - 4
Готовые блюда	1 - 2
Изделия из теста	2 - 4



При хранении продуктов, замороженных промышленным способом, необходимо соблюдать сроки хранения, указанные на упаковке.

Максимальное количество продуктов (мощность замораживания) в кг, которое может быть заморожено в течение 24 часов при температуре окружающего воздуха плюс 25 °С, указано в настоящем руководстве (Раздел 2).

Не рекомендуется помещать в морозильную камеру неохлажденные продукты.

Для обеспечения качественного хранения следует исключать соприкосновение замороживаемых и хранящихся продуктов.

Не рекомендуется повторно замораживать размороженные продукты. Повторное замораживание рекомендуется только после кулинарной обработки.

Для приготовления кубиков льда заполнить форму для льда (рис.1) и поместить в морозильную камеру. Не следует хранить шипучие напитки в морозильной камере.

7.5 Размораживание продуктов можно выполнять различными способами, в зависимости от вида продуктов и размера пакета.

Основные рекомендации:

-большие куски мяса, птицу, не вынимая из упаковки, размораживать в холодильной камере. Перед кулинарной обработкой на несколько часов оставить при комнатной температуре. Если у Вас есть СВЧ-печь – рекомендуется размораживать в ней;

-небольшие (порционные) кусочки мяса, птицы оттаивать (частично размораживать) при комнатной температуре или готовить, не размораживая;

-рыбу размораживать в холодильной камере, не вынимая из упаковки;

-продукты, прошедшие кулинарную обработку (готовые блюда), требующие нагрева, подогревать, не размораживая;

-овощи опускать в кипящую воду без предварительного размораживания;

-фрукты и ягоды размораживать в холодильной камере на верхней полке или при комнатной температуре.

ВНИМАНИЕ ! Запрещается помещать в холодильник щелочи, кислоты, а также продукты в стеклянной таре в морозильную камеру.

Запрещается хранить в холодильнике продукты в аэрозольной упаковке с горючими рабочими газами (диспенсеры для взбитых сливок, лак для волос и т.п.) и взрывоопасные вещества, т.к. не исключена опасность возникновения взрыва!

7.6 В целях обеспечения электробезопасности отключение холодильника на продолжительное время производите не ручкой терморегулятора, а отключением от электросети, вынув штепсельную вилку из розетки.



8.1 Иней на задней стенке холодильной камеры оттаивает автоматически в период остановки компрессора. Во время оттаивания задняя стенка холодильной камеры покрывается каплями воды, которые по водоотводящей системе стекают в сосуд для талой воды, находящийся на компрессоре.

8.2 Оттаивание морозильной камеры ручное. Его следует производить 3-4 раза в год, приурочив ко времени, когда в холодильнике мало продуктов и совместить с уборкой холодильника.

8.2.1 Для осуществления оттаивания морозильной камеры отключите холодильник от электросети, оставьте дверь камеры открытой.

8.2.2 На время оттаивания морозильной камеры продукты заверните в несколько слоев плотной бумаги и поместите в холодильную камеру.

8.2.3 Для сбора талой воды в морозильную камеру установите какую-либо емкость или застелите гигроскопичной тканью.

8.2.4 При образовании незначительного снегового покрова на внутренних поверхностях морозильной камеры его можно удалить с помощью лопатки (рис.1), не приурочивая это ко времени оттаивания морозильной камеры.

8.3 По окончании оттаивания произведите уборку холодильника как указано в п. 6.6, а также тщательно вычистите сосуд для сбора талой воды, находящийся на компрессоре.

8.4 При отключении холодильника на длительное время:

- а) удалите из холодильника продукты;
- б) произведите оттаивание и уборку холодильника в соответствии с п.п. 6.6, 8.2;
- в) оставьте отключенный от электросети холодильник с приоткрытыми дверями;
- г) периодически, 1 раз в 1-2 месяца включайте холодильник на несколько минут для смазки моторкомпрессора.



Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

- 1 Изготовитель устанавливает гарантийный срок 1 (один) год со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники «POZIS» при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 10 (десять) лет.
- 2 Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.
- 3 Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.
- 4 Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока (и бесплатного сервиса), составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок (в т. ч. и срок бесплатного сервиса) на изделие закончился.
- 5 Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.
- 6 Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.
- 7 Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

- 1 Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
- 2 Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
- 3 Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
- 4 Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
- 5 Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
- 6 Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- 7 Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
- 8 Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
- 9 Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
- 10 Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
- 11 Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.



Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

- 1 Не соблюдения правил установки;
- 2 Отсутствия оригинального гарантийного талона;
- 3 Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

- 1 Изготовитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия POZIS специалистам авторизованного сервисного центра «POZIS». Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.
- 2 Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации, и/или произведенных не уполномоченными на то лицами.
- 3 В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

Бесплатный сервис

УСЛОВИЯ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСА ОТ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Данный бесплатный сервис изготовителя предоставляется компанией «POZIS» (АО «ПОЗИС») посредством обращения клиента на условиях данного предложения.

Претензии, предъявляемые на основе иных рекламных заявлений, должны быть исключены, особенно, если такая реклама была размещена вспомогательными участниками цепочки сбыта и не может быть непосредственно связана с компанией «POZIS». Компания «POZIS» предоставляя бесплатный сервис ни в явной, ни в подразумеваемой форме не предоставляет дополнительных гарантийных услуг или гарантий, кроме тех, что прямо и недвусмысленно изложены в настоящем Руководстве по эксплуатации.

1 Бесплатный сервис распространяются на модели POZIS (список моделей указан на сайте www.POZIS.ru), по истечении гарантийного срока Изготовителя. Срок действия бесплатного сервиса составляет 2 года, по истечении гарантийного срока изготовителя

2 Бесплатный сервис подразумевает дополнительное обязательство изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине производителя на безвозмездной основе.

3 Устранение недостатков, а также замена неисправных частей (деталей, узлов, блоков) в период бесплатного сервиса не ведет к установлению (продлению) нового гарантийного срока по предложению бесплатного сервиса изготовителя на изделие. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока (и бесплатного сервиса), составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок (в т. ч. и срок бесплатного сервиса) на изделие закончился.



4 Бесплатный сервис Изготовителя не распространяется на: полки, сосуды для фруктов и овощей, корзины, пластмассовые ручки дверей холодильного прибора; на изделия, используемые для предпринимательской деятельности, а также в иных целях не соответствующих его прямому назначению (использование/эксплуатация изделий в любых организациях (юридическое лицо) не зависимо от формы юридической организации);

5 Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- нарушения правил и условий эксплуатации, подключения изделия, изложенных в инструкции по эксплуатации данного изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

- постороннего вмешательства, а так же следов несанкционированного вскрытия изделия;

- изменение конструкции или электросхемы изделия;

- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

- если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

- если повреждения (недостатки) или нарушение нормальной работы вызваны сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;

- бесплатный сервис не распространяется на декоративные элементы, потерявшие первоначальный вид в результате эксплуатации.

6 Обращение с претензиями на какую-либо оплату времени простоя или предоставления подменного фонда на момент наступления случая бесплатного сервиса должно быть исключено (не принимается).

7 В случае выхода из строя изделия в постгарантийный период изготовитель рекомендует обращаться также в авторизованные изготовителем сервисные центры POZIS, т.к. ремонт будет произведен согласно технических требований изготовителя с использованием запасных частей предприятия-изготовителя.



Указания по утилизации

10.1 Материалы, применяемые для упаковки холодильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.

ВНИМАНИЕ ! Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.

10.2 Холодильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией холодильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.

10.3 При утилизации холодильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.

10.4 Утилизация отслуживших свой срок холодильников должна проводиться по правилам, действующим в вашей местности.



Правила хранения и транспортирования

11.1 Холодильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75% .

11.2 Транспортируйте холодильник в рабочем положении любым видом крытого транспорта, закрепленным таким образом, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортного средства.

11.3 При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать холодильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 °С от вертикали.

Возможные неисправности и методы их устранения



Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Холодильник, включенный в электросеть, не работает	Нет напряжения в электросети или контакта штепсельной розетки с вилкой. Поврежден шнур питания	Проверить наличие напряжения в розетке электросети Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилкой. *Заменить шнур питания
Отсутствует освещение холодильной камеры. При открытой двери лампа не горит, а холодильный агрегат работает	Перегорела лампа освещения	Отключить холодильник от сети. Осторожно сжимая плафон сверху и снизу (около мест фиксации), снять плафон. Замените лампочку. Заверните фиксаторы плафона в пазы и, плавно нажимая на плафон, зафиксируйте его положение. Включите холодильник в электросеть
Повышенный шум	Неправильно установлен холодильник Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Установить холодильник в соответствии с настоящим руководством. Устранить касание трубопроводов с корпусом или между собой
Появление запаха в холодильнике	Нерегулярная или недостаточно тщательная уборка. Несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери	Проведите оттайку холодильника, тщательную уборку и проветрите холодильник в течение 3-4 часов Продукты готовьте к замораживанию и хранению по рекомендациям, приведенным в инструкции
Наличие воды в холодильной камере	Засорена система слива талой воды	Прочистить ершом отверстие слива и промыть струей горячей воды с помощью спринцовки

ПРИМЕЧАНИЕ: * При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

В процессе работы холодильника могут быть слышны:

- щелчки срабатывания датчика-реле температуры;
- журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы;
- легкие потрескивания при температурных деформациях материалов.

Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер.

Появление запаха в холодильной камере не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации холодильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери.

В случае выявления других неисправностей обращайтесь в мастерскую по ремонту бытовой холодильной техники.